

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по СО в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, года		
		2019	2020 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи ЭЭ			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН I (35-60 кВ)			
1.3	СН II (1-20 кВ)	430,06	142,1	287,9
1.4	НН (до 1 кВ)	1,27	0,2	1,0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи ЭЭ			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН I (35-60 кВ)			
2.3	СН II (1-20 кВ)	2,46	1,62	0,84
2.4	НН (до 1 кВ)	0,09	0,08	0,01
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН I (35-60 кВ)			
3.3	СН II (1-20 кВ)	2249,12	976,6	1272,6
3.4	НН (до 1 кВ)	194,86	17,96	176,9
4	Показатель средней частоты прекращений передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН I (35-60 кВ)			
4.3	СН II (1-20 кВ)	4,62	4,50	0,12
4.4	НН (до 1 кВ)	0,72	0,19	0,53
5	Количество случаев нарушения качества ЭЭ, подтвержденных актами контролирующих органов или решениями суда, шт.			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества ЭЭ, по вине СО подтвержденных актами контролирующих органов или решениями суда, шт.	0,00	0	0

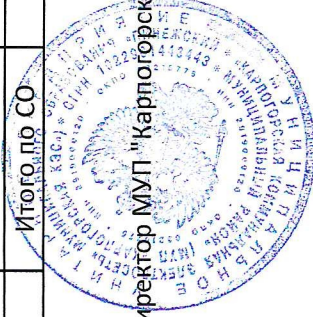
Директор МУП "Карпогорская КЭС"

С.А. Кочнев

С.А.Кочнев

2.2 Рейтинг структурных единиц СО по качеству оказания услуг по передаче ЭЭ, а также по качеству ЭЭ за 2020 год.

№ п/п	СО	Показатель средней продолжительности прекращения передачи ЭЭ				Показатель средней частоты прекращения ЭЭ				показатель средней продолжительности прекращения передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)								Показатель качества оказания услуг по передаче ЭЭ	Планируемые мероприятия, для повышения качества услуг по передаче ЭЭ с указанием сроков
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	МУП "Карпогорская КЭС"			142,1	0,241			1,62	0,08			976,6	17,96			4,50	0,19		
	Итого по СО			142,1	0,241			1,62	0,08			976,6	17,96			4,50	0,19		



Директор МУП "Карпогорская КЭС"

С.А.Кочнев

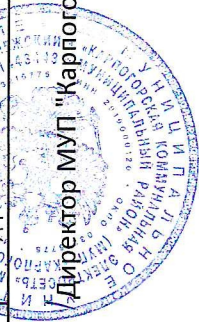
3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям СО за 2020 год

№	Показатель	Категория присоединения потребителей к сетям СО с разбивкой по мощности, в динамике по годам																		Всего								
		до 15 кВт включительно						свыше 15 кВт до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству ЭЭ											
		Динамика, %		2020 (текущий год)		2019 год		Динамика, %		2020 (текущий год)		2019 год		Динамика, %		2020 (текущий год)		2019 год			Динамика, %		2020 (текущий год)		2019 год		Динамика, %	
		2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %		2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика, %	2019 год	2020 (текущий год)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18											
1	Число заявок на ТП, поданных заявителем, шт.	75	61	-18,7	3	3	0,0	1	0	-100	0	0	0	0	0		64											
2	Число заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	75	61	-18,7	3	3	0,0	1	0	-100	0	0	0	0	0		64											
3	Число заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденными актами контролирующих организаций или решением суда, шт. в т.ч.	0	0	0,0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0											
3.1	по вине СО	0	0		0	0		0	0		0	0	0	0	0		0											
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0	0	0	0		0											
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, дней	5	5	0	5	5	0	5	5		5	5	5	5														
5	Число заключенных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	74	61	-17,6	3	3	0,0	1	0	-100							64											
6	Число исполненных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	60	57	-5,0	3	3	0,0	1	0	-100							60											
7	Число исполненных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденными актами контролирующих организаций или решениями суда, шт. в т.ч.	0	0	0	0	0	0										0											
7.1	по вине СО	0	0	0													0											
7.2	по вине сторонних лиц	0	0	0													0											
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, дней	30	30	0,0	50	50	0,0	50	50	100																		

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

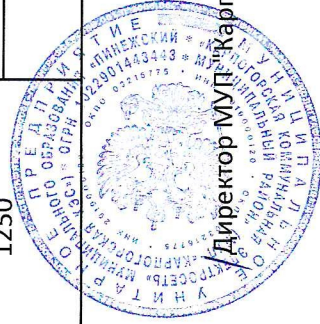
С.А. Кочнев

Thap



3.5 Стоимость ТП к электрическим сетям СО

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15		150		250		670	
Категория надежности		I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка, м.	Необходимость строительства подстанции	Тип линии							
Сельская местность (500 м.)		КЛ	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет
Городская местность (300 м.)		КЛ	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет
750		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1000		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1250		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		КЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
		ВЛ	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет



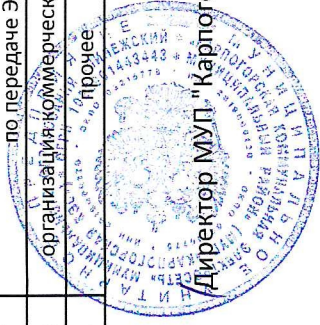
Директор МУП "Карловгорская КЭС"

С.А. Кочнев

С.А. Кочнев

4.1 Количество обращений, поступивших в СО, содержащих жалобу или заявку на оказание услуг за 2020 год

№ п/п	Категория обращений потребителей	Формы обращений												Прочее			
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи						
		2019 год	2020 (текущий год)	Динамика изменения, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика изменения, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика изменения, %	2019 год	2020 (текущий год)	Динамика изменения, %				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в т.ч.																
1.1	оказание услуг по передаче ЭЭ																
1.2	осуществление ТП	79	64	-18,7													
1.3	коммерческий учет ЭЭ																
1.4	качество обслуживания																
1.5	ТО электросетевых объектов																
1.6	прочее																
2	Жалобы																
2.1	оказание услуг по передаче ЭЭ, в т.ч	1	1	0,0													
2.1.1	качество услуг по передаче ЭЭ																
2.1.2	качество ЭЭ	1	1	0,0													
2.2	осуществление ТП																
2.3	коммерческий учет ЭЭ																
2.4	качество обслуживания																
2.5	ТО объектов электросетевого хозяйства																
2.6	прочее																
3	Заявки на оказания услуг																
3.1	по ТП																
3.2	на заключение договоров на оказание услуг по передаче ЭЭ	34	34	0													
3.3	организация коммерческого учета ЭЭ																
3.4	прочее																



Директор МУП "Каргогорская КЭС"

С.А.Кочнев

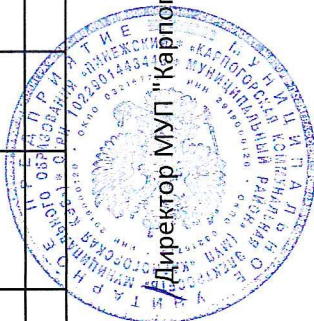
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей обратившихся в отчетном периоде	Среднее время обслуживания потребителей, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать)
1	офис	очный	164600, Архангельская область, Пинежский район, с.Карпогоры, ул.Победы д.26	8(81856) 2-13-19 kkesdir2012@yandex.ru	08-45 до 18-00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	Передача электрической энергии / Технологическое присоединение	438	10 мин.	5 мин.	нет

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

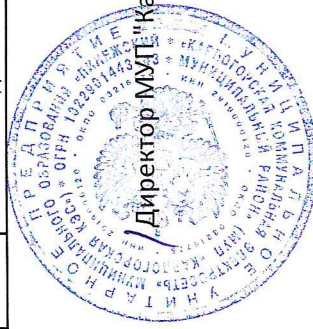


С.А.Кочнев



4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Перечень номеров, для обслуживания клиентов	8(81856)2-13-19	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	10353
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	9632
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматической системой голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителям при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5-10 мин.

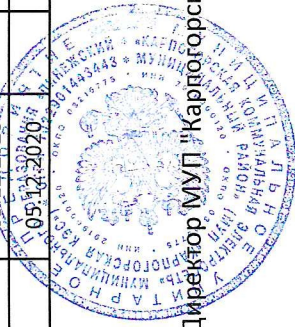


Директор МУП "Карпогорская КЭС"

С.А. Кочнев

С.А. Кочнев

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения потребителей, содержащих жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказания услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения								
				Очное обращение	Заочное обращение по телефону связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче ЭЭ	Осуществление ТП	Коммерческий учет ЭЭ	Качество обслуживания потребителей	ТО электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче ЭЭ	Качество ЭЭ	Осуществление ТП	Заключение договора на оказания услуг по передаче ЭЭ	Организация коммерческого учета ЭЭ	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнения мероприятий по результатам обращений	Планируемые мероприятия по результатам обращений						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
17		08.07.2020					+						+													+			+		
18		22.07.2020				+							+													+			+		
19		07.07.2020		+										+												+					
20		13.07.2020		+						+																			+		
21		29.07.2020					+				+																			+	
22		07.08.2020		+							+																			+	
23		28.09.2020					+				+		+														+				
24		14.10.2020		+							+																				
25		14.10.2020		+							+																				
26		15.10.2020		+							+																				
27		21.11.2020		+							+																				
28		05.12.2020		+						+																					
29		05.12.2020		+					+																						



Директор МУП "Карпогорская КЭС"

Handwritten signature

С.А. Кочнев