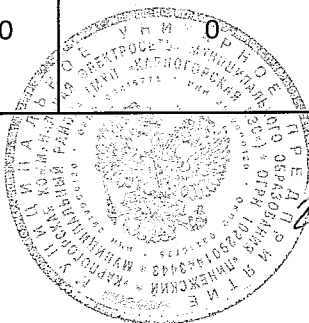


2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по СО в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Показатель	Значение показателя, года		
		2020	2021 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи ЭЭ			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН I (35-60 кВ)			
1.3	СН II (1-20 кВ)	142,1	115,1	27,0
1.4	НН (до 1 кВ)	0,2	0,004	0,2
2	Показатель средней частоты прекращений передачи ЭЭ			
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН I (35-60 кВ)			
2.3	СН II (1-20 кВ)	1,62	1,16	0,5
2.4	НН (до 1 кВ)	0,08	0,003	0,1
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН I (35-60 кВ)			
3.3	СН II (1-20 кВ)	976,6	399,4	577,2
3.4	НН (до 1 кВ)	17,96	1,65	16,3
4	Показатель средней частоты прекращений передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН I (35-60 кВ)			
4.3	СН II (1-20 кВ)	4,50	1,69	2,8
4.4	НН (до 1 кВ)	0,19	0,06	0,1
5	Количество случаев нарушения качества ЭЭ, подтвержденных актами контролирующих органов или решениями суда, шт.			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества ЭЭ, по вине СО подтвержденных актами контролирующих органов или решениями суда, шт.	0,00	0	0,0

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

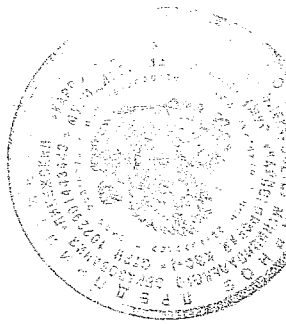


А.В. Губин

2.2 Рейтинг структурных единиц СО по качеству оказания услуг по передаче ЭЭ, а также по качеству ЭЭ за 2021 год.

№ п/п	СО	Показатель средней продолжительности прекращения передачи ЭЭ						Показатель средней частоты прекращения ЭЭ						Показатель средней продолжительности прекращения передачи ЭЭ, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства СО (смежной СО, иных объектов электросетевого хозяйства СО)						Показатель качества оказания услуг по передаче ЭЭ	Планируемые мероприятия, для повышения качества услуг по передаче ЭЭ с указанием сроков
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
1	2	ВН	СН I	СН II	НН	ВН	СН I	СН II	НН	ВН	СН I	СН II	НН	ВН	СН I	СН II	НН	19	20		
1	"Карпогорская КЭС"			115,1	0,004			1,16	0,00			399,4	1,65			1,69	0,06				
	Итого по СО			115,1	0,004			1,16	0,00			399,4	1,65			1,69	0,06				

Директор МУП "Карпогорская КЭС"



(Handwritten signature)

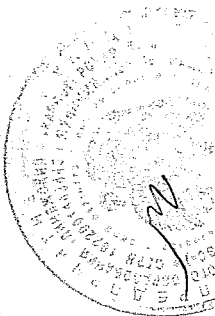
А.В. Губин

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям СО за 2021 год

№	Показатель	Категория присоединения потребителей к сетям СО с разбивкой по мощности, в динамике по годам																
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству ЭЭ			Всего	
		2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на ТП, поданных заявителем, шт.	61	69	13,1	3	8	166,7	0	2	100	0	1	100	0	0		80	
2	Число заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	61	69	13,1	3	8	166,7	0	2	100	0	1	100	0	0		80	
3	Число заявок на ТП, по которым направлен проект договора об осуществлении ТП к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденными актами контролирующей организацией или решением суда, шт. в т.ч.	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.1	по вине СО	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении ТП к электрическим сетям, дней	5	5	0,0	5	5	0,0	5	5	0	0	1	100	0	0		80	
5	Число заключенных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	61	69	13,1	3	8	166,7	0	2	100	0	1	100	0	0		80	
6	Число исполненных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, шт.	57	60	5,3	3	3	0,0	0	0	0	0						63	
7	Число исполненных договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденными актами контролирующей организации или решениями суда, шт. в т.ч.	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7.1	по вине СО	0	0														0	
7.2	по вине сторонних лиц	0	0														0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении ТП к электрическим сетям, дней	30	30	0,0	50	50	0,0	50	50	0								

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

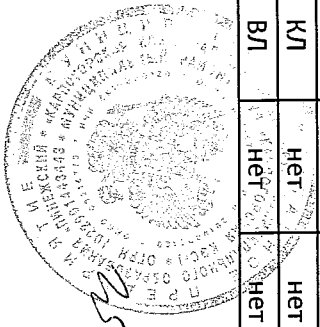
А.В. Губин



3.5 Стоимость ТП к электрическим сетям СО

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15						150			250			670	
	I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III		
Категория надежности														
Расстояние до границ земельного участка, м.														
Необходимость строительства подстанции														
Тип линии														
Сельская местность (500 м.)	К/Л	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
Городская местность (300 м.)	К/Л	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	550 руб.	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
750	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
1000	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
1250	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	К/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		
	В/Л	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет		

Директор МУП "Карпогорская КЭС"



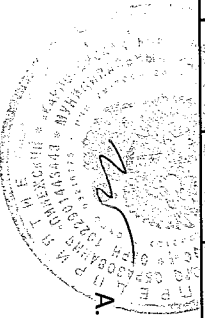
А.В. Губин

4.1 Количество обращений, поступивших в СО, содержащих жалобу или заявку на оказание услуг за 2021 год

№ п/п	Категория обращений потребителей	Формы обращений																
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи				Электронная форма с использованием сети Интернет				Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %	2020 год	2021 (текущий год)	Динамика изменения, %		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
1	Всего обращений потребителей, в т.ч.																	
1.1	оказание услуг по передаче ЭЭ																	
1.2	осуществление ТП	64	80	25,0														
1.3	коммерческий учет ЭЭ																	
1.4	качество обслуживания																	
1.5	ТО электросетевых объектов																	
1.6	прочее																	
2	Жалобы																	
2.1	оказание услуг по передаче ЭЭ, в т.ч.	1	1	0,0														
2.1.1	качество услуг по передаче ЭЭ																	
2.1.2	качество ЭЭ	1	1	0,0														
2.2	осуществление ТП																	
2.3	коммерческий учет ЭЭ																	
2.4	качество обслуживания																	
2.5	ТО объектов электросетевого хозяйства																	
2.6	прочее																	
3	Заявки на оказание услуг																	
3.1	по ТП																	
3.2	на заключение договоров на оказание услуг по передаче ЭЭ	34	26	23,5														
3.3	организация коммерческого учета ЭЭ																	
3.4	прочее																	

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

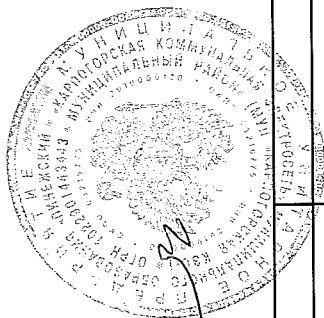
А.В. Губин



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей обратившихся в отчетном периоде	Среднее время обслуживания потребителей, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди
1	офис	очный	164600, Архангельская область, Пинежский район, с.Карпогоры, Ул. Победы д.26	8(81856) 2-13-19 kkesdlr2012@yandex.ru	08-45 до 18-00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00	Передача электрической энергии / Технологическое присоединение	382	10 мин.	5 мин.

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

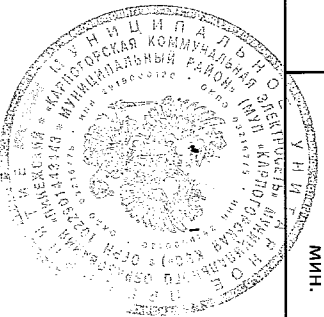


А.В. Губин

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Перечень номеров, для обслуживания клиентов	8(81856)2-13-19	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	11562
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	10056
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматической системой голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5-10 мин.

Директор МУП "Карпогорская КЭС"

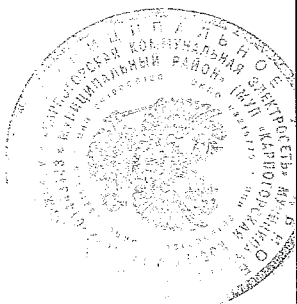


(Handwritten signature)

А.В. Губин

№ п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	форма обращения					Прочее	Обращения					Обращения потребителей, содержащих жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказания услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения												
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее		Оказание услуг по передаче ЭЭ	Осуществление ТП	Коммерческий учет ЭЭ	Качество обслуживания потребителя	ТО электросетевого хозяйства	Прочее	Качество услуг по передаче ЭЭ	Качество ЭЭ	Осуществление ТП	Коммерческий учет ЭЭ	Качество обслуживания потребителей	ТО электросетевых объектов	Прочее	По ТП	Заключение договора на оказания услуг по передаче ЭЭ	Организация коммерческого учета ЭЭ	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнения мероприятий по результатам обращений	Планируемые мероприятия по результатам обращений							
1																																						
18		05.07.2021				+																																
19		07.07.2021			+																																	
20		14.07.2021			+																																	
21		29.07.2021							+																													
22		02.08.2021			+																																	
23		15.09.2021							+																													
24		14.10.2021			+																																	
25		16.10.2021			+																																	
26		15.10.2021			+																																	
27		20.11.2021			+																																	
28		08.12.2021			+																																	
29		22.12.2021			+																																	

Директор МУП "Карпогорская КЭС"



[Handwritten signature]

А.В. Губин